

Indstilling til korpsledelsen	Afsender: Korpskontoret	
<b>Tilfredshedsundersøgelse</b>		
Type: <input checked="" type="checkbox"/> Orientering <input type="checkbox"/>	Mødedato: 27.1.2024	Punktet er <input checked="" type="checkbox"/> Åbent

### Indledning

- Korpskontoret har siden 2020 gennemført en årlig tilfredshedsundersøgelse blandt medlemmerne.
- Seneste udgave blev gennemført i det sene efterår 2023 og fremlægges her for korpsledelsen til orientering.

### Baggrund

- Formålet med tilfredshedsundersøgelsen er dels at vurdere, hvor *væsentlige* DDS' mange frivillige vurderer, at forskellige ydelser er, dels at vurdere, hvor *tilfredse* de er (i fald de der har brugt dem). Særligt er det et mål at komme bredt ud blandt korpssets frivillige.
- Tilfredshedsundersøgelsen sendes således ud til alle frivillige i DDS, i alt 7.227 personer.
- I en generel professionalisering er undersøgelsen denne gang gennemført med SurveyXact, og det har givet mulighed for at gentage invitation til dem, der ikke har svaret. Dermed er svarprocenten mere end fordoblet i forhold til tidligere år.
- Udover de kvantitative data er der indkommet flere hundrede fritekstsvar, der bliver distribueret til relevante medarbejdere (og enkelte kernefrivillige).

### Hovedpointer

- Det generelle tilfredshedsniveau er pænt, og på niveau med tidligere år trods den øgede svarprocent.
- Det mest overordnede spørgsmål går på generel tilfredshed med Korpskontorets service, rådgivning og ydelser. Den er i lighed med tidligere år høj. Tallene er dog ikke umiddelbart sammenlignelige, da man tidligere år har kunnet fravælge at svare på spørgsmålet, ligesom der er kommet en mulighed for at svare "hverken/eller". 77 % er tilfredse eller meget tilfredse, mens 4 % er utilfredse eller meget utilfredse.
- De vigtigste ydelser vurderes at være: Børneattester (98 %), Ungdomskurser (97 %), Mærker (97 %), Medlemsservice (95 %), dds.dk (95 %)
- De ydelser, hvor der er flest tilfredse eller meget tilfredse er: Ungdomskurser (96 %), Børneattester (91 %), Større lejre (87 %)
- De ydelser, hvor der er flest utilfredse eller meget utilfredse er: Medlemsservice (24 %), Opsøgende gruppe- og divisionsudvikling (16%).