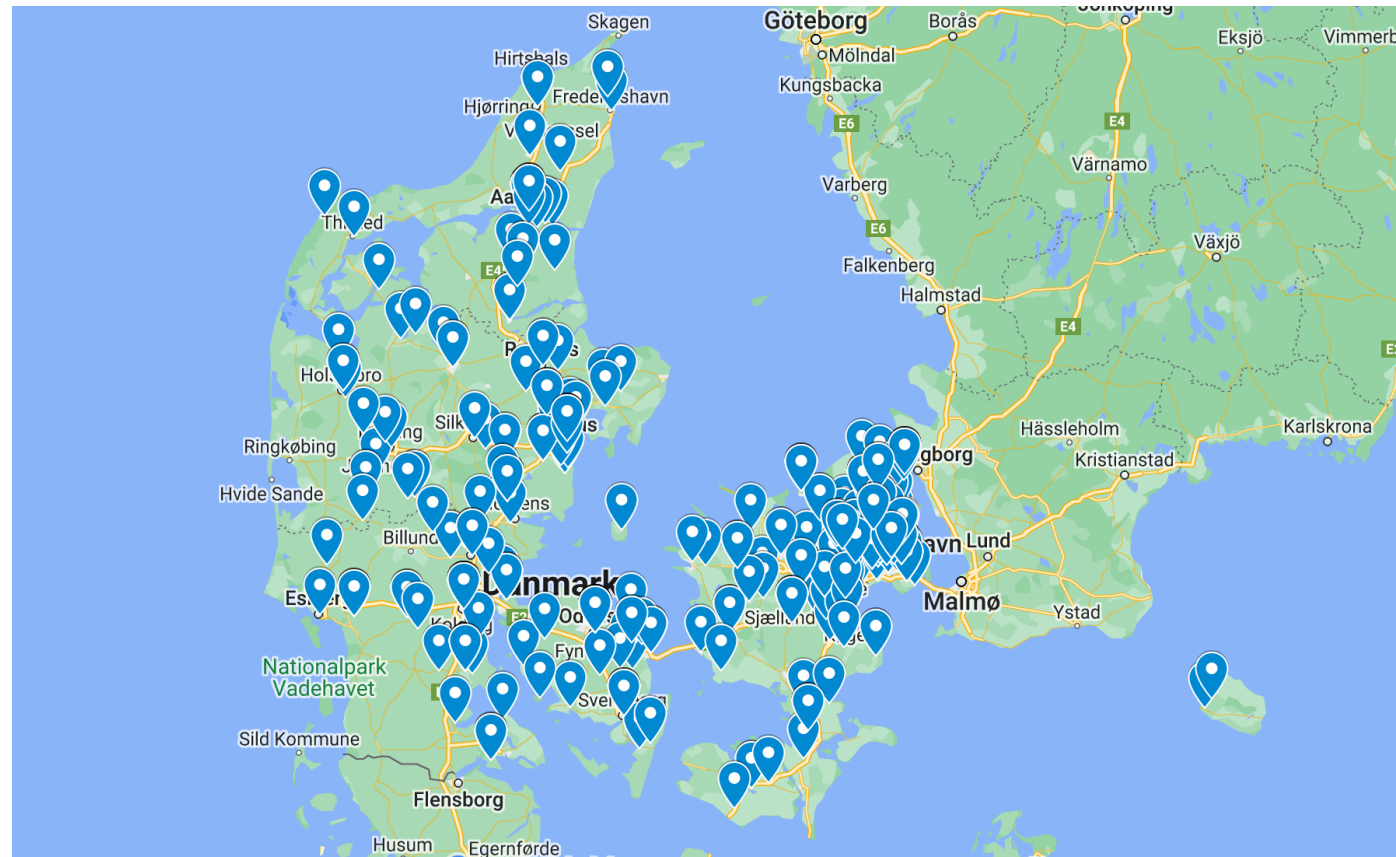


Forældreundersøgelse

Brugerrejse fra interesse til medlem

Overordnede data fra spørgeskemaet

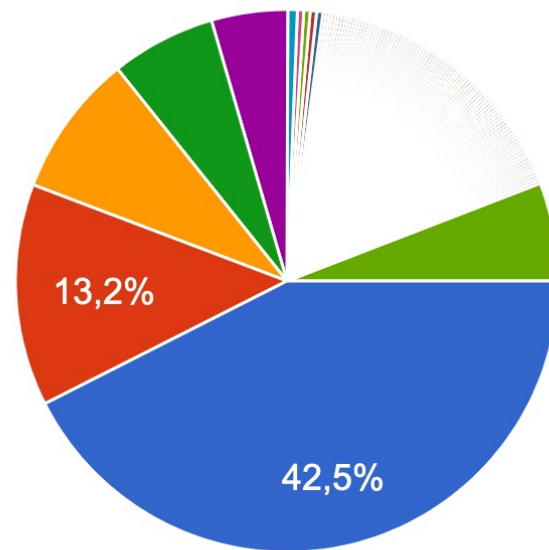
- Vi udsendte spørgeskemaet til 3716 nye spejderforældre
- Ny spejderforældre = barn startet til spejder i år (2022)
- Vi har fået 529 besvarelser
- Besvarelserne fordeler sig over hele landet
- Gennemsnitsalderen på de indmeldte børn er 7,4 år



Hvor hørte de om spejder fra

Hvordan hørte du/dit barn om spejder?

529 svar



- Gennem barns venner
- Gennem familie
- Gennem google/internettet
- Vi kørte forbi den lokale spejderhytte
- Gennem sociale medier
- Har selv været spejder
- Skole
- Begge forældre har været spejdere

Hvor hørte de om spejder fra

- 55,7 % hørte om spejder fra venner eller familie
 - Word of mouth er klart vores bedste rekruttering

45 personer fandt os gennem internettet

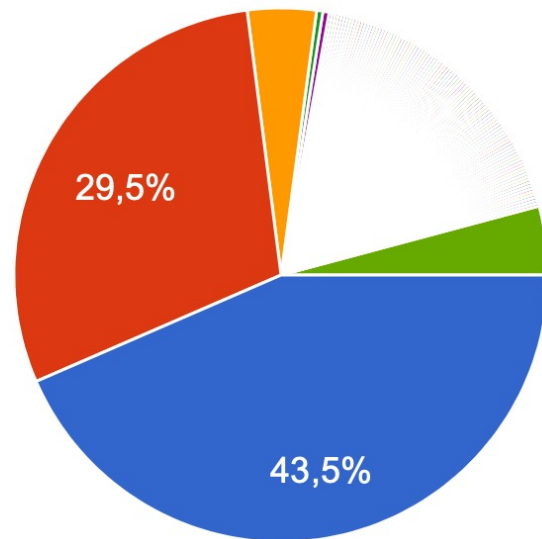
33 personer kørte forbi den lokale spejderhytten

24 så det på SoMe

Hvordan finder de spejdergruppen?

Hvordan fandt du dit barns spejdergruppe?

529 svar



- Jeg googlede
- Jeg kontaktede mit barns ven/vens for...
- Jeg fandt den på kortet over spejdergr...
- Vi bor tæt på
- Facebook
- Kontaktede en gammel kollega
- Skolen
- Jeg kendte den i forvejen

Hvordan finder de spejdergruppen?

- 43,5 % googled sig frem til spejdergruppen – det har vi en indflydelse på
- 29,5 % kontaktede barns venner – dvs. at 156 børn er blevet indmeldt uden at være i kontakt vores flader (udover selve indmeldingen)
- 22 personer fandt en spejdergruppe gennem vores kortet på 'bliv spejder'-siden – Vi skal nok ikke lægge energien her
- En del (5-7 stk) har søskende eller familie i gruppen i forvejen

Guld Korn fra svarfeltet

Fandt spejderhytten gennem

- SFO/Skole brochure eller opslag
- Facebook – begivenheder eller opslag om åbent hus
- Spejderhytten deler lokaler med børnehaven
- Sommercamp i kommunen
- Byfest
- Åbent hus arrangementer generelt
- Folder i postkassen med en indbydelse til at komme og se hvad spejderne laver.

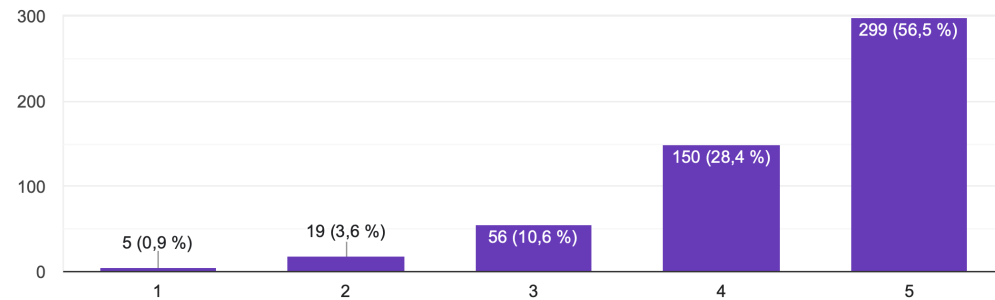
Hvad googles, når en spejdergruppe skal findes?

- Næsten alle googler 'spejder+bynavn'
- Kun 2 har googlet søspejder – pointe at man på forhånd ikke ved at søspejder er en mulighed
- Få har googlet 'DDS+bynavn' eller 'Blå spejder', men det kræver umiddelbart kendskab på forhånd

Generel høj tilfredshed blandt nye forældre i processen med at finde spejdergruppen

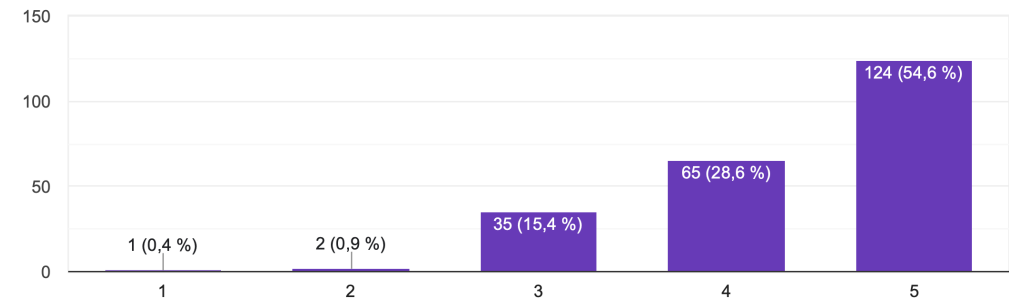
Hvordan synes du overordnet, det var at finde en spejdergruppe til dit barn?

529 svar



Var din oplevelse med søgningen tilfredsstillende?

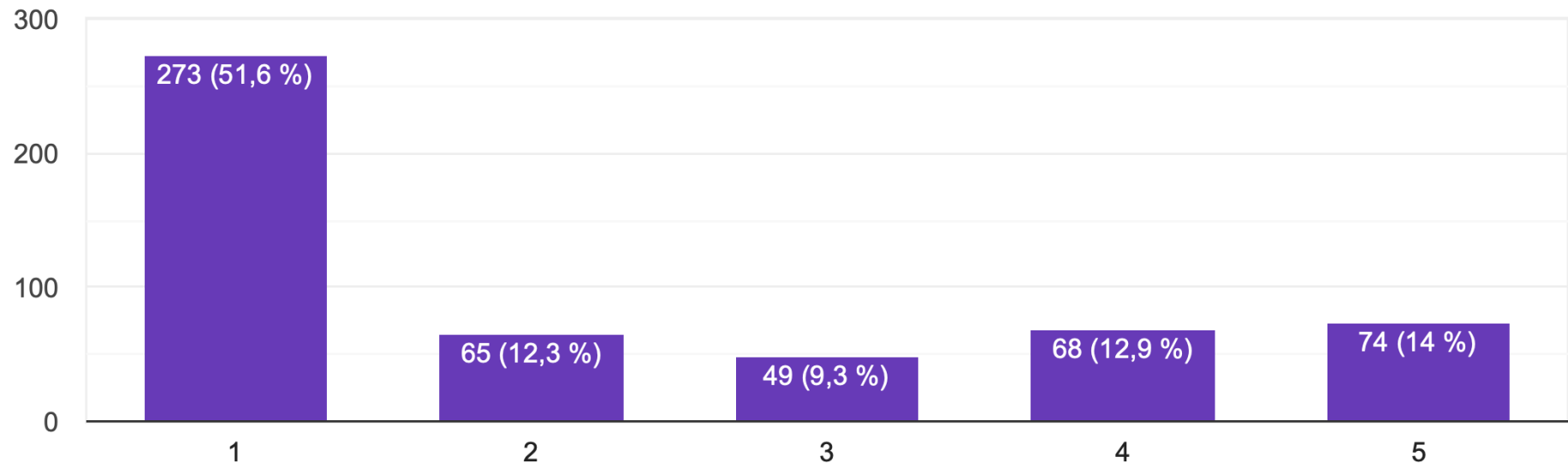
227 svar



Hvordan var din oplevelse med at kontakte spejdergruppen?

Hvordan var din oplevelse med at kontakte spejdergruppen?

529 svar



1 = God

5 = Dårlig

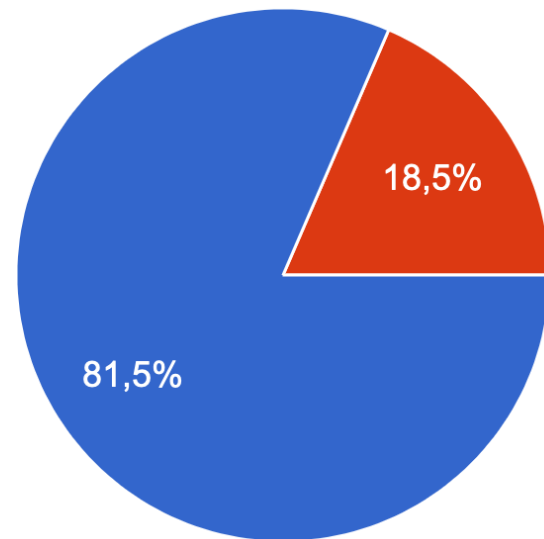
Kontakt med spejdergruppen

- 36% har haft en middel eller dårlig oplevelse, da de kontaktede gruppen
- Hovedårsager:
 - Forældet kontaktinfo på gruppeweb
 - Manglende info til forældre/nye spejdere på gruppeweb
 - Lang svartid (Op til 6 måneder)
 - Ingen opfølgning/info ved indmeldelse
 - Ingen opfølgning til folk på ventelisten

Mangel på information

Har du manglet information i processen med at få dit barn ind i spejderverdenen?

529 svar



- Nej det har været en god og overskuelig proces
- Ja - uddyb gerne i næste felt

81 procent synes det har været en nem og overskuelig proces at finde spejderhytten – det er et tal vi skal være super glade for!

De 18,5 procent består af 98 personer, der har manglet information

Opsummering af svar

- Der er ikke ordentlig orientering om noget som helst.
- Der er mange ting som gamle spejdere tager for givet, men nu har de fået lavet noget informations materiale til de nye spejdere og forældre. Det er rigtig godt.
- Der har nærmest været for meget information, eller måske lige rigeligt kanaler. Særligt den del der handler om forældreinddragelse, hvor det ikke altid er helt klart for mig hvem jeg skal melde mig til hos (der er i alle fald ikke et enkelt point of contact i vores gruppe).
- Det er svært at gennemskue, hvad der skal til for at få plads. Min søn har stået på mange ventelister og det er desværre ret svært at komme ind som spejder i Kbh. Samtidig er der ikke klare guidelines for at blive optaget. Mange steder virker det afgørende at "kende nogen".
- Det tog 1/2 år før det lykkedes at melde mit barn ind i gruppen pga. manglende kommunikation
- Generel intro til spejderlivet for vi forældre, der aldrig selv har prøvet det - hvordan får man fx mærker (hvilket er det, vores søn synes er mest spændende pt), hvem er til stede, hvad laver de (er der fx faste ritualer) - og måske bare en snak med den voksne kontaktperson
- Det kan være svært at sortere i information på nettet. En seddel med hjem virker bare godt, trods disse digitale tider.
- Der har været et fint forældremøde, som gennemgår hvad der forventes og hvad det indeholder.
- Hvad er forældrenes rolle
- Hvad er forskel mellem de forskellige slags spejder gruppe
- En opdatering på ventelisten ville være rart. Når man venter så længe kan man godt tro man er blevet glemt

Interessant fra 'andet relevant' kategorien

- Jeg tror, at åbenheden og samarbejdet med børnehaven og skolen er meget afgørende for både kendskab og motivation mht. at gå til spejder.
- At se billeder af hvad gruppen gik og lavede var det der fik mig til at ville være med
- Når barnet ikke er så gammel, så er det rart man ved bare en lillebitte smule om de voksne, der skal være sammen med barnet. Man kunne med fordel lave en præsentation af lederne på hjemmesiden. Ikke nogen længere afhandling, men blot billede og navn og evt hvor længe de har været ledere/været i gruppen/hvad de elsker ved at være spejder leder.
- Hvis det er muligt at lave bred eksponering så tror jeg mange flere vil opdage spejdermuligheden. Som udefrakommende mangler der synlighed. Alle kan finde den lokale fodboldklub men sværere med spejdere, er mit indtryk.
- Der kunne med fordel køres kampagner rettet mod unge på f.eks. pædagogstudiet for at skaffe nye ledere. De er ofte en mangelvare, og med værdier som netværk for nye studerende, venskaber, oplevelser og erfaringer med børn, ville det sikkert tiltrække nye ledere. Især i en studieby som Aarhus.
- Et eller anden spejdergrej kunne godt inkluderes ind i opstartspakke til det helt nye begynder børn.